协议编号：20220830001

软件技术服务协议

**甲方：** 禄丰市第一中学 \_\_\_

**乙方：**昆明乐子科技有限公司

**签订时间：**2022 年 月 日

甲方: 禄丰市第一中学 乙方： 昆明乐子科技有限公司

联系人： 罗强 联系人： 施云涌

联系方式： 联系方式： 13888111908

甲乙双方经过平等协商,在真实、充分地表达各自意愿的基础上,根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成以下协议，并由双方共同恪守。

1. **名词解释**

**石室祥云**：石室祥云网络教育简称。中共中央、国务院《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》指出，“发挥优质学校示范辐射作用，完善强校带弱校、城乡对口支援等办学机制，促进新优质学校成长。”明确指出优质学校有责任对薄弱学校的教师在专业思想、专业技术和专业能力等方面通过传帮带，让教师的能力不断发展，让学生享受更优质的教育。四川省成都市石室中学是全国名校，有丰富优质的教学和教师资源，昆明乐子科技有限公司具有专业从事教育领域信息化咨询、研发、设计、建设与运维的国家级高新技术企业，通过校企强强合作，进行共建“石室祥云网络教育”，利用信息技术、运营服务相结合方式，将名校的优质资源得以广泛应用，先进教育方法得以广泛普及，实现教育公平、城乡教育均衡化。

**石室祥云运营**：昆明乐子科技有限公司作为该项目的被委托人，承接四川省成都市石室中学文庙校区和北湖校区，负责将高中网班、初中网班的教学课程、教学资源、教学教务信息等进行录制剪辑、收集整理后上传网络云平台，对学校教学活动、教学沙龙等教学活动发布到远端学校等日常服务和相关技术服务工作。

1. **合作形式**

乙方产品**石室祥云同步教学系统**提供给甲方并提供相关的服务工作。

**第二条 服务内容及要求**

1.系统平台部分为云服务方式提供，乙方负责平台部分所需要的网络、存储、服务器等环境的搭建和相应运营费用，乙方负责系统的维护、迭代技术服务工作。

2.系统客户端部分，甲方提供响应硬件及应用环境，乙方负责系统的安装、调试、维护、日常使用培训，以及相关系统的产品说明书。

3.乙方为甲方提供**石室祥云同步教学系统及服务**内容如下：

（1）乙方通过石室祥云运营，为甲方提供①课堂直播授课、②资源共享模式、③双师教学模式中的 ① 、 ② 、③ 技术服务。

（2）乙方通过线上线下模式提供甲方教师互动教学教研、教师培训、资源及平台使用技术支持和咨询服务。

（3）乙方为甲方参加石室祥云组织的学校干部、教师在线培训等活动提供技术支持和咨询服务。

（4）乙方提供石室祥云远端服务具体服务清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务对象 | 服务类型 | 服务概述 | 备注 |
| 学校 | ①招生支持 | 针对远端学校九月新开网班，提供招生服务支持，提供针对新生进行石室中学校园历史文化、网校详情、网班学习方法以及现有网班案例资料，协助学校网班建设工作。 | 一年一次 |
| 提供石室祥云网校授牌工作，分为三类：成都石室祥云网校-合作校、基地校、示范校，具体授牌等级根据石室祥云授牌标准进行。 | 按标准授牌 |
| ②开班服务 | 协助远端学校组建网班管理团队，建设网班制度，例如网班管理细则、网班教师备课时间安排表等。 | 新网班开班前期 |
| ③信息化建设服务 | 1. 备授课平台、互动教研、同考同析使用及培训（资源共享模式用户不提供）。

2、祥云网校主站平台（点播课程、直播课程、教学资源、绝密资源、科研课题）使用及培训。 |  |
| ④评价与数据监测 | 1、教师个人平台使用情况评价（直播教学、点播教学、互动教研、资源下载、备课、授课） | 实时记录 |
| 2、远端学校使用考评月报告（老师使用数据、网校重要信息），供学校进行网班老师月度考核数据。 | 每月1次 |
| 3、远端学校使用考评学期报告（老师使用数据、网校重要信息），供学校进行网班老师按照学期考核数据。 | 每学期1次 |
| 4、联考服务：远端网班学生同步参加石室中学月考级别以上统一测试，通过与所有加盟学校网班学生表现对比，了解自身情况。 | 需要和大精配合 |
| 教师 | ⑤开班服务 | 对网班新教师介绍祥云网校，进行平台操作技能培训，帮助新教师快速使用祥云平台进行教学 | 一次或多次 |
| ⑥教学运营服务 | 1、提供在线服务。解答远端教师在使用平台中的疑惑，接收远端意见反馈。时间：周一至周五早上8:00-11：30，下午14:00-17:30文庙校区（高中）联系电话：19130691427、028-86249321北湖校区（初中）联系电话：17780714170、028-84207443 |  |
| 2、网校教学服务人员定期到远端学校进班听课，并对网班教学的情况进行评估，根据评估结果，对网班教师进行有针对性的融合指导，让平台工具在教学中发挥价值，实现教学一体化 | 一学期至少一次 |
| 3、了解学校服务需求，通过实地考察，服务人员走进远端课堂，与远端教师学生交流，应用相关辅助工具，找到在网班学习过程中存在的问题，提出相应的建议。 | 每次赴校服务 |
| 4、提供前端学校（成都石室中学）课表、教辅、行课动态等基础信息 | 实时更新 |
| ⑦资源服务 | 提供前端学校（成都石室中学）相应学年及过往6届网班的教学视频、互动教研视屏、课件、教学计划、检测资源 | 实时更新 |
| ⑧教研服务 | 1、互动教研：石室中学教师将近期授课进度、教学设计、考试范围、教学技巧等与远端学校教师进行互动交流。 | 每两周一次 |
| 2、提供高中9大学科，初中5大学科的教学沙龙活动，进行组织远端教师和前端教师线上线下进行专题分享。 | 不定期 |
| 5、石室中学的名师名校长每学期在石室中学开展各学科的主题交流学习活动，可对远端学校开放，邀请远端校长远端网班教师参加 | 根据实际情况安排 |
| ⑨开放活动 | 1、同步远端学校开放石室中学大型系列活动（含管理、教学指导、学生指导等类型20余次活动） | 一学期多次 |
| 2、石室中学定期开放网班课堂，邀请远端学校教师进入网班实地听课，与网班教师近距离交流讨论。 | 每年11月 |

本协议乙方为甲方提供清单里 所有服务 。

（5）为确保远端学校更好使用，乙方前期提供驻校人员进行日常服务工作。

# 费用及支付方式

1、系统及服务价格明细

（1）**石室祥云同步教学系统：**。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **年级** | **服务期限** | **数量（年）** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| **1** | **高\_1\_\_届** | **2022年9月1日-2023年8月31日****（按学年运营）** | **1个班级** | **98000** |  |
| **2** | **高\_2\_\_届** | **2022年9月1日-2023年8月31日****（按学年运营）** | **1个班级（文科）** | **暂不开放** |
| **3** | **高\_3\_届** | **2022年9月1日-2023年8月31日****（按学年运营）** | **1个班级（理科）** | **暂不开放** |  |
| 总计 | **小写:\_\_\_\_\_\_元 大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整** |

2、支付方式：

（1）甲乙双方在合同签订 30 日内，甲方应支付乙方全部费用共计人民币 元，大写： 元整

（2）甲乙双方在合同签定后，乙方在 1 个工作日内（具体时间甲乙双方可根据实际情况协商后确定）开始为甲方安装《石室祥云同步教学系统》并确保系统安装调试成功，并达到开通要求。同时，开始对甲方进行系统的实施、培训工作。

（3）乙方银行账户信息如下：

开户行：成都银行股份有限公司浣花北路支行

户名：昆明乐子科技有限公司 账号：1001 3000 0031 1417

**第四条 协议执行期限**

1、乙方应于 **2022** 年 **11** 月  **1** 日前为甲方提供本协议所约定的软件产品； 并于 **2022**年 **11** 月 **1** 日前到乙方开始安装调试设备。乙方应在 **5** 个工作日内安装调试完毕，达到开通要求。

2、甲方需在**2022** 年  **11** 月 **1** 日前完成安装准备工作。包括电脑、网络操作系统等工作。

1. **服务与支持**

1、双方签署协议起，乙方向甲方提供技术支持、系统维护及技术服务。服务期限为 **2022** 年 **11** 月 **1** 日至 **2023**年 **8** 月 **31** 日。

2、自产品交付之日起，如遇软件升级，乙方免费提供升级所需所有技术支持。

# 第六条 违约责任

1、协议生效后，协议双方应严格遵守协议的条款，全面履行协议约定的义务，任何一方不得擅自变更或解除协议。

2、甲、乙双方的任何一方由于法定事由、政策变更以及不可抗力的原因不能履行协议时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明后，双方友好协商允许延期履行、部分履行或者不履行协议，并根据法律规定部分或全部免除其责任。

# 第七条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行协议时,应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或不履行，并根据情况可部分或全部免予承担责任。

# 第八条 争议解决的方式

双方协议履行过程中发生争议，双方应积极协商解决，协商不成的任何一方有权向乙方所在地人民法院提起诉讼解决。

# 第九条 保密协议

1、乙方拥有提供系统的版权，未经乙方授权，甲方不得以转让、拷贝、租借给第三方等方式损害乙方的正当权益。

2、乙方应当本着诚信的态度，不得将甲方任何数据以有意或无意的方式透露给第三方。

3、本协议遵从中华人民共和国相关法律条文。

4、本协议产品的销售价格为特殊价格，甲方不得以任何方式和理由透露给第三方，否则构成商业泄密行为，乙方将保留维护正当权益的权力。

# 第十条 协议生效及其他

1、本协议的有效期为壹年： 2022 年 9 月 1日至 2023 年 8 月 31 日（按学年运营）。

2、本协议服务内容仅对甲方所提供的本协议附件所列用户信息生效。

3、本协议壹式两份，甲、乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

4、本协议一经签订，即视为双方均完全同意协议正文及附件所包含内容的全部条款，双方均有义务严格参照执行。

5、附件为本协议不可分割的部分，若附件与协议正文有任何不一致，以协议正文为准。

# 第十一条 知识产权

1、石室祥云同步教学系统涉及的成都石室中学的所有教学视频、绝密资源、教案、学案、课件等教学资源知识产权是属于四川省成都市石室中学所有，甲方获取后只能在服务期内自己使用，不得上传分享到互联网或提供给第三方学校。

2、甲方使用系统产生的数据及资源知识产权归甲方所有。

|  |
| --- |
| 甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：昆明乐子科技有限公司代表（签字）: 代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2022 年 月 日 2022 年 月 日 |

**合同附件(提供系统功能清单)：**

1. **石室祥云同步教学系统功能清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名字 | 功能描述 |
| 1 | 石室祥云主站 | 涉及模块：点播课程、直播课程、教学资源、精品资源、互动教研、通知公告、科研课题、祥云风采 |
| 2 | 授课模块 | 涉及模块：板书、PPT讲解、直播课、备课授课、课堂多屏互动 |
| 3 | 备课模块 | 点播备课、课堂报告、互动教研、同考同析 |